



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

094/CCSCZC/OFI/2023

12/07/2023

PJ GD23006952

事由：
Assunto

回覆一轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案（個案編號：03/P-ZC/2023，內容：引進新科技防網絡詐騙），本局茲回覆如下：

一、情況簡述

貴委員會李副召集人關注到近年本澳電信網絡詐騙案件手法推陳出新，易令市民誤墮騙局，建議本局引入科學技術預防和調查詐騙案，並效法鄰近地區成立專責小組應對電信網絡詐騙。

二、簡介本局“預防”、“挽回”、“打擊”三結合的防治模式，從中引進創新的技術應用與宣傳渠道

因應近年本澳電信網絡詐騙案件呈高發態勢，本局聯動本澳不同業界、協同境外執法機關，致力提升社會的綜合防騙能力。在預防方面，除了深入社區、與社團、學校、不同業界合作推廣防騙教育外，亦不斷更新各項宣傳教育手法和模式，因應騙案手法轉變推出針對性防騙措施，同時開通各大熱門社交媒體及平台之公眾號及影音號，務求以多角度、多維度、破舊立新的方式向大眾及時推送具針對性的防騙資訊及警情通告，防範未然。

在挽回方面，本局近年持續加強與銀行、電信業界合作，完善追贓挽損機



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

制。隨著手機、網上銀行應用的普及，於2022年10月，本局與銀行業界合作，配合科技措施推出創新的“線上可疑匯款勸退措施”，對符合特定條件的線上匯款作出防騙提示，並提供警方求助資訊，防止騙徒肆意透過網上金融渠道收取騙款，推出至今年3月，透過此項新措施已對合共近6,876萬澳門元的匯款作出提示。

在打擊方面，本局積極加強與區域及國際執法機關情報交流，就關聯個案成立專案組與外地聯合調查、執法，先後展開多個專項行動，並通過個案協查偵破多個跨境詐騙團伙，從源頭打擊。

三、成立「反詐騙協調中心」，更精準研判防騙反詐策略

面對日趨多樣化、複雜化的電信網絡詐騙手法，為着更有效地規劃、統籌、開展各項防騙工作，本局於2022年11月已由多位具專門技能的刑偵人員組成「詐騙聯防小組」，透過“線上線下宣傳相結合、接觸與非接觸宣傳並舉”的方式推動防騙工作；及後於2023年4月，「詐騙聯防小組」更被升格為「反詐騙協調中心」，將現時本局多年來開展的一系列反詐措施由該中心專責作協調處理，務求能更有系統地持續關注各類型電信網絡詐騙的犯罪趨勢、更具針對性地制定涉及上述詐騙的預防對策、更快速地對新型詐騙手法進行分析及相關防罪部署，能更好地保障市民大眾的財產安全。此外，本局亦時刻研究和評估各類科技措施和應用服務的可行性及成效，包括從技術層面上研判設立司警局防詐騙應用程式，期望透過科技更廣泛地做好防騙工作，與市民共同構建社區防騙網絡。

四、總結

感謝 貴委員會李副召集人對本澳電信詐騙案的關注，本局一直高度重視相關情況，期望在防範和打擊電信及網絡詐騙犯罪的工作上，能與社會大眾保持良好的溝通互動，吸取各界別的意見，進動“科技強警”理念，積極研究和引入新型技術，務求更快速有效地預防及阻截詐騙案發生，致力保障市民大眾財產安全。

倘蒙垂詢，謹請派員聯絡

(電話：)。



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

謹此函覆。順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura digital
2023.08.02
14:49:34 +0800