



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 3002 號 C. Postal 3002 - Macau
030/CCSCZC/OFI/2025	2025-03-12	460/DEP/2025	

事由：
Assunto **回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案**

周偉迎召集人：

來函收悉。就相關個案之意見，衛生局回覆如下：

優化本澳精神服務，提升服務水平 (04/C-ZC/2025)

特區政府十分關注居民的精神健康，透過跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神心理服務，並從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

衛生局已於9間衛生中心提供心理治療服務，並持續資助2間非牟利機構提供心理治療服務；而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和非牟利機構建立了緊急聯繫機制跟進轉介個案。此外，衛生局致力將心理健康服務融入社區醫療衛生服務體系內，通過向衛生中心醫生提供精神狀態評估、會談技巧、用藥注意事項等培訓，指派每間衛生中心至少一名醫生專責推動精神心理服務的工作，以及定期派出精神科專科醫生於衛生中心參與會診指導，全面提升衛生中心識別和處理心理健康問題的能力。此外，衛生局的醫療人員已接受包括精神心理在內的相關培訓，並將透過培養更多的精神科專科醫生，強化精神心理服務團隊的建設。未來，亦將強化衛生中心的心理診療服務能力，並會研究進一步加強與社團機構合作，增加心理治療的服務名額，為居民提供身心健康的支援。

為全面掌握澳門居民健康狀況，衛生局持續每10年開展“澳門健康調查”，收集包括居民精神健康狀況在內的數據，為政策制訂提供參考依據。衛生局已於本年3月完成“澳門健康調查2026”的先導調查，為明年正式推行調查做好準備。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

頁編號
Pág. n.º 2
公函編號
Of. n.º 460/DEP/2025
日期:
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

在宣傳教育方面，衛生局透過“心理健康資訊網”專頁，提供紓緩壓力方法、常見誤解的資訊，以及自我心理狀態快速測試等，提升不同年齡層居民對精神健康的關注，並為有需要的人士提供適切的支援渠道。就運用人工智能技術應用於心理支援服務方面，由於涉及個人資料處理與保護、危機識別準確性及後續支援程序等問題，相關可行性和安全性仍待進一步研究和探討。

在此感謝 貴委員會向本局轉達有關醫療衛生之意見。

如有垂詢，敬請致電 與本局 聯絡。

肅此函覆，順頌

台安

衛生局局長

羅奕龍

Iek Long L0
Assinatura digital
2025.04.23
10:37:55 +0800