



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
離島區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
015/CCSCI/OFI/2023	2023-02-10	0036/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由： 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年2月10日透過第015/CCSCI/OFI/2023號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會李永健委員及梁俊傑委員提出的兩個個案 (02/T-I/2023及03/T-I/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

副局長 羅健儀

附件：有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映兩個個案的回覆



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0036/SAFP-CEAP/OFI/2023  
附件

## 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 2 月 10 透過第 015/CCSCI/OFI/2023 號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會李永健委員提出“優化鎖車程序和罰款方式”的意見（個案編號 02/T-I/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

關於公共服務電子支付方面，特區政府推出的“政付通”聚合支付平台，納入由不同支付工具營運商提供的常用支付工具，為市民提供多種電子付款方式。各部門可利用“政付通”的功能，讓市民在使用公共服務後進行線上或線下支付，並可把有關電子服務整合至“一戶通”，讓市民更便利地使用。

目前，透過各部門的共同推進，“一戶通”提供包括電費、水費、電話費、車輛使用牌照稅、交通違例罰款、公共地方總規章罰款等網上繳付的服務。



## 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 2 月 10 透過第 015/CCSCI/OFI/2023 號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會梁俊傑委員提出“深化特區政府電子政務建設”的意見（個案編號 03/T-I/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府致力推動電子政務發展，不斷推出便民的電子化措施。當中，“澳門公共服務一戶通”自推出後，已透過與部門協調，持續將原本設有使用者帳戶的電子服務整合至“一戶通”。

目前，“一戶通”已提供 190 項服務，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、營商創業、登記證明及生活繳費等各領域。隨著“一戶通”普及使用，特區政府會繼續集中資源發展高頻有感的電子服務，透過部門數據聯通，實現跨平台資訊整合，使更多服務事項可通過“一戶通”辦理。

就電子政務的持續發展，特區政府過去曾多次赴內地不同城市考察，與當地政府及團隊交流，參考當地發展電子政務模式，研究及制訂符合適用於本澳的發展計劃，其中針對與市民互動的綜合接待工作，已了解到內地城市逐步於某些場景使用智能客服提供服務。特區政府關注到人工智能技術的急速發展，已按目前發展形勢對社會上推出的相關工具進行研判和測試，期望在技術成熟的前提下，於適當時候考慮應用相應技術的可行方案。