



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Reforço da monitorização do funcionamento de centros de apoio pedagógico complementar particulares, para garantir a segurança física e mental dos alunos

Wu Hang San

7/9/2022

Com o desenvolvimento da sociedade, é mais comum ver famílias com ambos os pais a trabalhar, por isso, a procura pelo serviço de acolhimento depois das aulas tem aumentado. Em função disso, existem muitos centros de apoio pedagógico complementar particulares de diferentes escalas por todo o lado em Macau. A maioria oferece serviços integrados de transporte, apoio pedagógico, acolhimento e refeições. Muitos pais relatam que a qualidade dos centros varia muito e que existem problemas, tais como a aceitação excessiva e ambiente de aprendizagem insatisfatório. Além disso, muitas vezes, os centros proíbem os pais de entrarem para conhecerem o ambiente, sob o pretexto de não se afectar a aprendizagem dos alunos. Por isso, sugiro:

1. As autoridades devem ter mais contacto com o sector, realizar a aprovação dos centros de apoio pedagógico complementar particulares seguindo estritamente a proporção da área das instalações em relação ao número de estudantes, intensificar a fiscalização e monitorizar o funcionamento dos mesmos.
2. É necessário exigir que as licenças e as informações dos funcionários principais dos centros de apoio pedagógico complementar particulares sejam fixadas num local visível, para que os pais fiquem descansados com o modelo de operação, que deve ser aberto e transparente, visando garantir uma melhor segurança física e mental dos alunos.
3. As autoridades competentes devem examinar rigorosamente os certificados de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

saúde física e mental, os certificados de registo criminal e as qualificações académicas apresentados pelos tutores e cuidadores dos centros de apoio pedagógico complementar particulares.

4. É recomendável que as autoridades competentes criem uma plataforma *online* que permita ao sector apresentar, por meio electrónico, os documentos relevantes dos tutores e cuidadores, de modo a simplificar os procedimentos administrativos, acelerar o processo de pedido e verificação, bem como assegurar a integridade e as qualificações pedagógicas dos tutores e cuidadores.