



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

136/CCSCZN/OFI/2025

2025-08-12

123/SAFP-CEAP/OFI/2025

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

周偉迎召集人：

就 貴委員會於 2025 年 8 月 12 日透過第 136/CCSCZN/OFI/2025 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會劉其歡委員提出的意見（個案編號 04/T-ZN/2025），本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌
台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria
NORONHA
Assinatura digital
2025.08.29
15:29:13 +0800

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會劉其歡委員反映個案的回覆

有關轉介北區社區服務諮詢委員會

劉其歡委員反映個案的回覆

就 貴 委 員 會 於 2025 年 8 月 12 日 透 過 第 136/CCSCZN/OFI/2025 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會劉其歡委員提出“強化防蚊策略 建構多元聯防體系”的意見（個案編號 04/T-ZN/2025），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府積極聆聽社會意見，透過公共部門共同協作，不斷完善及擴展“澳門公共服務一戶通”平台功能與應用範圍。其中，就貴委員會提出“一戶通”設立蚊患通報功能，目前，“一戶通”已設有意見反映平台，方便有需要人士於網上直接提出意見及建議，當中更可透過語音方式發表意見，配合短視頻、照片及附件上載等功能，進一步便利市民與政府溝通互動。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將相關優化建議一併記錄，並與相關部門持續溝通，從中思考及研究更多可行的便民電子化措施。