



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李結仁

2024年5月8日

關注支援隱蔽長者及家庭，共同營建敬老愛老護老的社會環境

據澳門統計暨普查局資料顯示，2023年澳門老年人口已達9萬多人，佔比為14%，而出生率則下跌至5.5‰，老年人口數目更首度超越少年兒童人口，可見老齡化與少子化相疊加的人口現象已成趨勢。在此背景下，獨居、隱蔽的“丁克老人”及其家庭的數目將會越漸增多，並潛存着一定的風險。近年來，本澳發生多宗涉及隱蔽長者及家庭輕生、甚至是倒斃在住所內無人發現的案例，情況讓人擔憂。有見及此，本人提出以下建議：

一、充分運用跨部門電子政務數據及資料，定期更新隱蔽長者及家庭資料庫。建議由社工局牽頭，透過線下長者親臨或委託辦理在生證明，線上“一戶通”、“商社通”涉及長者登記的資料和數據，定期更新“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，在具備條件的情況下，開發手機應用程式，推動有關部門和社服機構善用科技手段和平台，精準摸排和篩選出隱蔽或獨居長者的個案，以便後續作出更人性化和細緻化的跟進和支援。

二、抓準“敬老愛老護老”三部曲，整體推進長者服務工作。“敬老”：建議社會各界給予長者足夠的尊嚴尊重，引導長者參與社會志願服務，強化長者與社區的鏈結，扭轉長者弱勢形象。“愛老”：建議從基礎教育開始做起，教導青年學生關懷家中長輩，樂於聆聽長輩傾訴，皆因家人或親屬給予的關愛是促進長者精神心理健康的最優解。“護老”：建議政府加大對社會服務團體的資助，增加更多有關長者身心健康的外展活動和服務。通過以上三部曲，推動社會各界共同做好長者養老終老的相關工作。