

944/CCSC/2021 個案轉介 – 市政署回覆

羅穎森委員：

就 閣下於 2021 年 12 月份所提出之個案，題為「關注外賣運送食品安全」，現回覆如下：

本署十分關注網絡食品交易第三方平台及外賣送餐人員對食品安全的認識，為此，已製訂一系列的衛生指引及指南，協助其履行經營責任及保障食安衛生，同時已開辦專屬食品安全教育專場對從業人員進行培訓，並會持續關注行業發展及困難，適時提供食品安全的培訓及支援。此外，本署亦要求網絡食品交易第三方平台建立有效的食品安全內部管理制度，要求做好每月配送資料及合作商戶的清單管理，倘發生食品事故時能即時跟進並展開有效的食品溯源工作。事實上，外送平台行業發展除了就食品安全的監督及支援外，對於外賣送餐人員之職業安全、權益保障等不同範疇的議題，特區政府將持續優化相應的監管措施及法律配套，保障各方面的權益。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心