



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

呂思穎

2023 年 8 月 3 日

科技應用舒緩公共交通供應挑戰

澳門旅遊市場近期持續升溫，放寬入境防疫措施後，7 月上旬的日均訪澳人數達 8 萬人次，較 6 月有所增長。然而，近年遊客出行習慣改變，加上這股旅遊潮帶來的交通挑戰再次引起市民關注，特別是舊區居民普遍難以搭乘的士。的士業界傾向在旅遊區或較遠路程地點等候客人，導致的士供應不足。另外，有資料顯示目前本澳的士數量已較原有約 1,900 輛減少了約 400 輛，且未來的士牌照將到期，但相關競投計劃尚未公佈，可能加重供應短缺問題。為此，本人有以下兩個建議：

1. 政府應進行全面的供應與需求分析，並推出具體的士行業規劃。這包括評估現有的士供應現況，預測未來需求趨勢，並透過優化管理和激勵政策來調節供需平衡。與的士業界合作，鼓勵在供需短缺的地區增加的士服務，以提高市民的交通便利性。
2. 着眼於科技應用，政府應優化現有的澳門出行 APP，引入的士預約功能。這項功能將提高的士服務的可見性和效率，居民及旅客可以方便地預約的士，同時有助調節的士供需情況，提高整個交通系統的運作效率。此外，科技平台也可提供即時的士位置追蹤功能，讓乘客更了解的士的到達時間，減少等待時間。