



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

許龍通

2020年3月5日

加快電子支付普及便利化 推動智慧城市發展

隨著互聯網與資訊時代的到來，電子支付已成為現代社會以及未來社會發展中極為重要的支付方式。近年來，特區政府雖在積極推動電子支付業務發展，惟應用效果一般，各方面仍待普及和提升。

現時本澳電子支付方式雖然不少，有手機銀行二維碼支付、雲閃付、澳門通及MPay等等支付方式。但商家和消費者往往要準備多個銀行賬戶及手機應用程式，沒有一個比較統一的支付平台。且應用開通的手續比較繁複，使用起來亦相對繁瑣，例如MPay進一步實名認證及權限的問題，需要開通網上銀行才能操作，而現時可以支援該程式的只有少數銀行，可選擇的範圍少。加上不是間間商舖都有安裝，覆蓋面窄，很難像支付寶一樣，內地連路邊車仔檔都能熟練掌握，難以真正便捷居民生活。

另外，政府早前承諾將在疫情後向每名居民發放三千元電子消費券，並委託澳門通開展電子消費券服務，用以抗疫紓困，扶持中小企經營，對此市民都表示支持。然而，本澳仍有部分商戶未安裝澳門通終端機，尤其是一些小本經營的店舖仍傾向收取現金，變相或會未能有效發揮政府推行此措施的原意。因此澳門電子支付不單放眼在消費者身上，普及商戶也非常重要。

再者，阿里巴巴集團旗下電商平台淘寶天貓澳門分站上月正式投入服務，支付服務如何兼容、如何整合、如何對接內地的支付寶和微信支付平台也是未來要面對的問題。

因應科技不斷發展，澳門消費模式也將逐漸進入電子化，建議：一、政府要加大推廣電子支付的優點，引導消費者逐漸適應了解及使用電子支付方式；並制定和普及相關法規，提高市民對電子支付的信任度。二、鼓勵及支援商戶安裝電子支付系統，減少現金處理以降低病毒傳播風險。三、加強與銀行業界合作，優化及簡化電子支付程序，並整合多種電子支付平台，對接國內外主流電子支付服務，令支付更便利，長遠為未來政府進一步推動智慧城市發展。